



## Политика конфиденциальности Cross Life

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую «Cross Life» и/или его аффилированные лица, включая все лица, входящие в одну группу с «Cross Life» (далее — Cross Life), могут получить о пользователе во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ и продуктов Cross Life (далее — Сервисы, Сервисы Cross Life). Согласие пользователя на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с настоящей Политикой в рамках отношения с одним из лиц, входящих в Cross Life, распространяется на все лица, входящие в Cross Life.

Использование Сервисов Cross Life означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

### **1. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает Cross Life**

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов (оказания услуг) информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

1.1.2 Данные, которые автоматически передаются Сервисам Cross Life в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.1.3 Иная информация о пользователе, сбор и/или предоставление которой определено в Регулирующих документах отдельных Сервисов Cross Life.

1.2. Настоящая Политика применима только к Сервисам Cross Life. Cross Life не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах Cross Life, в том числе в результатах поиска. На таких сайтах у

пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.3. Cross Life в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Cross Life исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

## **2.Цели сбора и обработки персональной информации пользователей**

2.1. Cross Life собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов и оказания услуг (исполнения соглашения и договоров с пользователем).

2.2. Персональную информацию пользователя Cross Life может использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашения и договоров с Cross Life;

2.2.2. Предоставление пользователю персонализированных Сервисов;

2.2.3. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

2.2.4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

2.2.5. Таргетирование рекламных материалов;

2.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

## **3.Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам**

3.1. Cross Life хранит персональную информацию пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Cross Life вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги пользователю;

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

3.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Cross Life или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает Пользовательское соглашение сервисов Cross Life.

3.4. При обработке персональных данных пользователей ТЗ «CROSS LIFE» руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

#### **4.Изменение пользователем персональной информации**

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в персональном разделе соответствующего Сервиса.

4.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, воспользовавшись функцией «Удалить аккаунт» в персональном разделе соответствующего Сервиса При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования некоторых Сервисов Cross Life.

**5.Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей** Cross Life принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

#### **6.Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство**

6.1. Cross Life имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменения в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

#### **7.Обратная связь. Вопросы и предложения**

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки пользователей Cross Life по адресам:

Ялта, ул. Чехова 21а

Краснодар, ул. Селезнёва, 87, 2 этаж